

**ДОГОВІР № 40805/2025**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**

м. Рожище

16 серпня 2025 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ-КІБЕРНЕТ», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, в особі директора Демидюка Валентина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Постачальник») з однієї сторони, та

Відокремлений структурний підрозділ «Рожищенський фаховий коледж ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, в особі директора Демидюка Олександра Федоровича, що діє на підставі Положення, (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

**Терміни та визначення**

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного спектру та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Електронна комунікаційна мережа» – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в електронних комунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Постачальника» / «Послуги»:

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Постачальником.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Електронну комунікаційну мережу Постачальника.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

«Тарифний план» або «Тариф» – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачу Постачальником, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

«Сайт Постачальника» – офіційна веб-сторінка Постачальника в Інтернет, яка знаходиться за адресою: <https://kibernet.com.ua/>, та є основним джерелом інформування Споживачів.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

**1. Предмет Договору**

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Споживачу, на платній основі, електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі інтернет ДК 021:2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів, з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Постачальником (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість

відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальника (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до електронної комунікаційної мережі Постачальника (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3. Загальна сума за цим Договором становить 5280,00 (п'ять тисяч двісті вісімдесят грн. 00 коп.) грн. з ПДВ.

1.4. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Додатку 1 та кожним наступним Додатком до цього Договору.

1.5. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.6. Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

## 2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Постачальником в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Постачальника інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства інформацію щодо оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Постачальника за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Постачальником чином. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

2.1.5. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, доступних Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Постачальника.

2.1.6. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.7. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.8. Звертатися до Постачальника з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

2.1.9. Безоплатно отримувати від Постачальника рахунки за отримані Послуги.

2.1.10. Отримувати від Постачальника відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.11. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Постачальника за письмовою заявою Споживача у встановленому законодавством порядку та за умови технічних можливостей Постачальника.

2.1.12. На повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

2.1.13. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому Договором.

2.1.14. Оскаржувати неправомірні дії Постачальника згідно із законодавством.

2.1.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом на електронну адресу, яка визначена в статті 6 цього Договору. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Постачальника не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Постачальником у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Постачальника, він не отримав вказаного повідомлення.

- 2.2.3. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
- (а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги;
  - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
  - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Постачальника;
  - (г) отримання письмової заяви Споживача;
  - (д) проведення Постачальником ремонтних чи профілактичних робіт;
  - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму;
  - (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання;
  - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.
- 2.2.4. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.2.6. З метою надання послуг Постачальник може передавати Споживачу в тимчасове користування обладнання, що передається по акту прийому-передачі.
- 2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 2.2.8. Не підключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 2.2.9. Постачальник має право змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Постачальника, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Постачальника, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 2.2.11. Інші права відповідно до законодавства.
- 2.3. Споживач зобов'язується:
- 2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
  - 2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Постачальником Послуги.
  - 2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Постачальника
  - 2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі або у інший спосіб Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
  - 2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
  - 2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити письмово Постачальника про всі зміни своїх реквізитів.
  - 2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
  - 2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
  - 2.3.9. Надавати відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
  - 2.3.10. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 2.3.11. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, тощо.
  - 2.3.12. Якщо місце отримання Послуг орендується Споживачем, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній по фасаді чи через вхідну кабельну каналізацію такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельної проводки всередині такої будівлі по всій довжині траси. У разі якщо місце надання послуг є власністю Споживача, він дає повну беззаперечну згоду на прокладання такої лінії по всій довжині траси та будь які зауваження до представників Постачальника відсутні.
  - 2.3.13. Надавати спеціалісту Постачальника інформацію про місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Постачальник не несе відповідальності перед Споживачем та третіми особами у разі порушення функціонування систем життєдіяльності та комунікацій в приміщенні Споживача (попадання у труби, електропровід і тому подібне).
  - 2.3.14. Повернути Постачальнику Обладнання у робочому стані не пізніше як у десятиденний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії Договору. У випадку втрати/пошкодження Обладнання, якщо таке було передане Споживачу, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Постачальником рахунку

відшкодовує вартість втраченого/пошкодженого Обладнання за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання/витрати на ремонт пошкодженого Обладнання.

2.3.15. інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Постачальник зобов'язується:

2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Попереджати Споживача про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Споживача надати на платній основі інші додаткові послуги Інтернет.

2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

2.4.7. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання.

2.4.8. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Постачальника (пошкодження магістральної мережі Постачальника, тощо) і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Постачальника.

2.4.9. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.10. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг, згідно встановлених тарифів Постачальника.

2.4.11. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.12. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором.

2.4.13. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Міністерстві України 21.01.2013р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

2.4.14. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Постачальника.

### **3. Тарифи, види платежів та порядок оплати послуг.**

3.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% пост оплати за відповідний Розрахунковий період, яка здійснюється Споживачем протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання Акту здачі – приймання робіт (надання послуг) за відповідний Розрахунковий період в національній валюті. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.

3.2. Щомісячний фіксований платіж є сталим, та не підлягає перерахуванню у разі сплати в середині чи в кінці календарного місяця.

3.3. Постачальник безоплатно виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.

3.4. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за Тарифами, які встановлені Постачальником, та вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

3.5. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі рахунків\актів, що безоплатно виставляє Постачальник. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.6. Не пізніше першого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Постачальник надає Споживачу Акт здачі – приймання робіт (надання послуг). Рахунок та Акт здачі – приймання робіт (надання послуг) можуть складатися Постачальником у вигляді єдиного документа.

3.7. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт здачі – приймання робіт (надання послуг) або у цей строк направити Постачальнику письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Постачальником письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту здачі – приймання робіт (надання послуг) вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.8. Обмін бухгалтерськими документами за цим Договором здійснюється з застосуванням положень ЗУ «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 р. № 2155-VIII, ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 р. № 851-IV. Сторони погодили, що всі бухгалтерські документи передаються між сторонами в електронному вигляді за

допомогою сервісу електронного документообігу medoc та/або на електронну адресу та підписуються кваліфікованим цифровим підписом (КЕП (ЕЦП)). Сторони домовилися, що документи, які відправлені, завірені КЕП (ЕЦП), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії.

3.9. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплати згідно цього Договору Постачальник має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків.

3.10. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Постачальник протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.11. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.12. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

#### **4. Відповідальність та розв'язання спорів.**

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

4.2. Постачальник не несе відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою.

4.3. Постачальник не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронних комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
- за помилки і несправності необхідного програмного забезпечення Споживача;
- настання форс-мажорних обставин;
- настання обставин, що є поза межами сфери відповідальності Постачальника;
- вини Споживача.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Постачальника.

4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань внаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній електронних комунікацій, що використовуються Постачальником тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Постачальника.

#### **5. Інші умови Договору**

5.1. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення та діє до 31.12.2025 р., в частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку.

5.2. Всі зміни, доповнення, Додатки (Додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

5.3. Будь-які зміни до Договору, в тому числі припинення його дії, відбуваються за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної Додаткової угоди до Договору.

5.4. Сторони погодили, що зміна Тарифу, припинення Послуги та Договору в цілому, відбувається лише 1 числа місяця.

5.5. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

5.6. Постачальник має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.

5.7. Постачальник може розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, не дотримуючись умов та термінів п. 5.4 Договору, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг, визначених п. 2.2.3 Договору.

5.8. Постачальник може без попередження Споживача припиняти надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.

5.9. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися за телефоном 0683774217 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою [info@kibernet.com.ua](mailto:info@kibernet.com.ua).

5.10. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Постачальника, що їх надає.

5.11. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

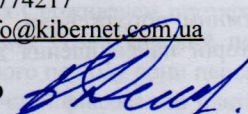
5.12. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватися за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

5.13. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

5.14. Постачальник забезпечує Споживачу швидкість передачі даних, відповідно до показників, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра для універсальної електронної комунікаційної послуги.

5.15. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

## 6. Реквізити Сторін

| <u>ПОСТАЧАЛЬНИК</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <u>СПОЖИВАЧ</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Товариство з обмеженою відповідальністю<br/><b>«ЮАІНЕТ-КІБЕРНЕТ»</b></p> <p>Юридична адреса: 45101, м. Рожище, вул. Незалежності, 47<br/>Поштова адреса: 45101, м. Рожище, вул. Незалежності, 47<br/>Код ЄДРПОУ 44094847<br/>Р/р: UA373052990000026001020803870<br/>в АТ КБ «Приватбанк»<br/>Платник ПДВ<br/>Тел: 0683774217<br/>e-mail: <a href="mailto:info@kibernet.com.ua">info@kibernet.com.ua</a></p> <p>Директор </p>  | <p>Відокремлений структурний підрозділ «Рожищенський фаховий коледж ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького»</p> <p>Юридична адреса: 45100, м. Рожище, вул. Грушевського, 14<br/>Поштова адреса: 45100, м. Рожище, вул. Грушевського, 14<br/>код ЄДРПОУ 00727794<br/>р/р № UA758201720343151002200012686<br/>в Державна казначейська служба України, м. Київ<br/>Тел. (03368) 2-13-71</p> <p>Директор </p>  |